

	titolo: <i>POLITICA PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO</i>			Pag. 1 di 1
	data di emissione: 5/4/2018 nome file: F:/ISO BZ/DOC/0101A.DOC REVISIONE 04	redatto da AQ:	verificato da RQ:	approvato AD:

Politica

1 Obiettivi generali dell'azienda

Fornire **prestazioni sanitarie di ossigenoterapia iperbarica**, con la massima attenzione alla sicurezza ed alla qualità del servizio allo scopo di soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative dei Pazienti.

2 Esigenze e aspettative dei pazienti

Al paziente, fin dall'accettazione, viene assicurato un ambiente idoneo e confortevole e un percorso di assistenza sanitaria, considerate come parte integrante dei processi aziendali.

3 Obiettivi e indirizzi

Sulla base degli obiettivi aziendali e delle esigenze e aspettative dei pazienti, l'**Iperbarico di Bolzano** si impegna a:

1. **diffondere conoscenza e consapevolezza** in merito alla **salute**, attraverso la comunicazione, con i pazienti, i familiari, i medici e le strutture sanitarie e sociali con le quali il Centro viene a contatto;
2. **promuovere ed organizzare Convegni, Conferenze e Corsi scientifici** aventi come oggetto l'approfondimento e la diffusione di aspetti importanti della medicina iperbarica.
3. **informare i pazienti** riguardo alle possibilità di accesso alla struttura, al comportamento da tenere durante la permanenza all'interno dell'**Centro**;
4. perseguire la **soddisfazione dei pazienti** tramite un'organizzazione qualitativa adeguata realizzata con il Sistema di Qualità;
5. Garantire la **trasparenza** rendendo disponibile al pubblico la "Carta dei servizi" e rendendo pubblici gli obiettivi generali del sistema (politica e programmi di miglioramento)
6. porre la più grande **attenzione agli aspetti medici** ed all'assistenza, con l'ausilio di personale medico, tecnico ed infermieristico qualificato;
7. ridurre al minimo i rischi e garantire un alto livello di **sicurezza dei pazienti e del personale**, attraverso, le misure di prevenzione e i requisiti previsti dalla normativa vigente e l'informazione relativa al processo;
8. **monitorare il sistema e verificarne i dati e i risultati** per **migliorarli** progressivamente attraverso opportuni strumenti (indicatori) e coinvolgendo i lavoratori secondo i loro compiti, rappresentanze e responsabilità;
9. assicurare che tutti i dati e le informazioni relativi ai pazienti e al personale siano gestiti nel **rispetto della privacy**;
10. adottare strumenti per il **governo clinico** (adozione di linee guida, monitoraggio dei risultati, audit clinici, gestione del rischio clinico) identificando il **Direttore Sanitario** come referente di tali attività.

Per conseguire questi obiettivi, il Centro ha predisposto e mantiene attivo un **sistema di gestione integrato** per gli aspetti della **sicurezza**, della **qualità** e della **privacy**, che prevede risorse umane e materiali, e una struttura organizzativa chiaramente definite.

DATA 05/04/2018 L'Amministratore Delegato

QUESTO DOCUMENTO PRESENTA AI PAZIENTI ED AL PERSONALE LA POLITICA E GLI OBIETTIVI FONDAMENTALI APPROVATI DALLA DIREZIONE DELL'AZIENDA PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO.
LA DIREZIONE CHIEDE A TUTTO IL PERSONALE DI CONTRIBUIRE AD ATTUARE E SOSTENERE LA POLITICA AZIENDALE ED È DISPONIBILE AD ESAMINARE TUTTI I SUGGERIMENTI.