



IPERBARICO DI BOLZANO
HYPERBARISCHES
ZENTRUM BOZEN

HBO ZENTRUM BOZEN GmbH

CENTRO IPERBARICO BOLZANO S.r.l.

Mission: Politik für die Qualität des Dienstes

1. Grundziele des Betriebes

Den Dienst der Hyperbaren Sauerstofftherapie anbieten!

Die Wirksamkeit der Sauerstofftherapie für die von der SIAARTI (Società Italiana di Anestesia Analgesia Rianimazione e Terapia Intensiva) und SIMSI (Società Italiana Medicina Subacquea ed Iperbarica) empfohlenen Indikationen mittels wissenschaftlich fundierten Kongressen aufzuzeigen und zu verbreiten. Höchsten Achtsamkeit auf die Sicherheit und die Qualität des Dienstes zu legen.

2. Bedürfnisse und Erwartungen der Patienten

Von der Aufnahme an wird dem Patienten die Assistenz von professionellem Personal garantiert ebenso wie die genaue Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf die Sicherheit des Patienten.

3. Ziele und Adressen für das Qualitätsmanagement

Aufgrund der Betriebsziele und der Bedürfnisse der Patienten verpflichtet sich das Zentrum:

1. **das Wissen** in Bezug auf die Effektivität der hyperbaren Sauerstofftherapie an die Ärzte und Institutionen, welche die Therapie verschreiben, **zu verbreiten**.
2. **die Patienten** über die Möglichkeiten der Aufnahme in das Zentrum zu informieren und sie mit allen notwendigen Informationen über das korrekte Verhalten während der Therapie **aufzuklären**. Den Patienten die Möglichkeit einer Beschwerde über den entsprechenden Fragebogen zu ermöglichen.
3. den Patienten die Möglichkeit garantieren, sich mit dem Personal des Zentrums in seiner **Muttersprache** zu unterhalten (Deutsch, Italienisch)
4. mit einem angemessenem Qualitätsmanagementsystem die **Patientenzufriedenheit garantieren**
5. mit dem Informationsblatt die **Aktivitäten transparent** und publik machen
6. **grossen Wert auf die Kontrollvisiten, eventuelle Medikationen und alle für die Therapie wichtigen Untersuchungen zu legen**, die mit Hilfe von qualifiziertem Personal, Ärzten und Krankenpflegern durchgeführt werden.
7. den Patienten einen hohen **Sicherheitslevel** zu garantieren
8. den behandelnden Ärzten alle notwendigen Informationen über die Kondition der Patienten bzgl. der Sauerstofftherapie zukommen zu lassen.
9. die Therapie auf die bestmögliche Weise durchzuführen
10. **die Daten** zur Ausarbeitung für das Qualitäts- und Sicherheitsmanagement ständig zu **überprüfen** und eine **Evaluation der Bedürfnisse und Nachfrage** auszuarbeiten.

Um diese Ziele zu erreichen nützt das Zentrum dasgeprüfte **Qualitätsmanagementsystem**. UNI EN ISO 9001.2008. Dieses System sieht eine klare Struktur vor: klar zugeteilte, definierte Verantwortung, genaue Protokolle und ausreichende Humane und materielle Ressourcen.